

# *Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

Il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Al riguardo la FIDE S.p.A., con sede in Larino (CB) - Piazza del Popolo n. 5, tel +39/0874/823372, fax +39/0874/824450, e-mail info@fidespa.com, pec fidespa@legalmail.it (di seguito "FIDE" o "Titolare"), in qualità di "titolare" del trattamento, dei dati personali provvede a fornire le seguenti informazioni.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai recapiti della FIDE o direttamente all'indirizzo mail tgalfre@fidespa.com.

## **1) Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della FIDE sono raccolti, anche tramite intermediari del credito, direttamente presso la clientela, rilevati, nei limiti di legge, da elenchi pubblici ovvero acquisiti da terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la FIDE acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, controlli antifrode (ad es. SCIPAFI), ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del Regolamento UE e degli obblighi di riservatezza cui si ispira l'attività della società.

## **2) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della FIDE e secondo le seguenti finalità:

a. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con FIDE (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità, pur non essendo obbligatorio, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale; pertanto, un eventuale rifiuto a fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità per FIDE di concedere e gestire il finanziamento richiesto.

Il relativo trattamento necessita del suo consenso.

b. finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazioni previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi.

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità è obbligatorio per legge e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per FIDE di concedere e gestire il finanziamento.

Il relativo trattamento non necessita del suo consenso, in quanto effettuato esclusivamente per le finalità di legge sopra menzionate.

c. finalità promozionali, di marketing e di informazione commerciale su prodotti o servizi di FIDE. Facciamo riferimento all'utilizzo dei suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da FIDE, anche dopo la conclusione del rapporto di finanziamento, per finalità di miglioramento, sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare, per:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;

- promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra società o di altri soggetti, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e sms.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali.

Il relativo trattamento richiede il suo consenso specifico, che la preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo l'apposita dichiarazione.

Qualora FIDE intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, FIDE informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

## **4) Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento FIDE si impegna a:

a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;

b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;

c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La FIDE tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, FIDE, inoltre, configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escludere il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Il trattamento dei suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La FIDE conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali. In linea generale, i Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## **5) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

All'interno della società possono venire a conoscenza dei dati personali, anche particolari, gli esponenti, i dipendenti, i collaboratori a

qualsiasi titolo e gli addetti appartenenti alla rete di vendita (agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, ecc.) come incaricati del loro trattamento nell'ambito dell'istruttoria della sua richiesta e della gestione dell'eventuale rapporto creditizio che si dovesse instaurare.

Per lo svolgimento di una parte delle attività di cui al punto 2) la FIDE potrà comunicare i suoi dati personali, in ragione di un obbligo di legge o regolamentare, anche a soggetti terzi che forniscono determinati servizi quali:

- società di servizi, specie informatici e di pagamento;
- banche e intermediari finanziari;
- agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi;
- società di revisione;
- cessionari anche potenziali del contratto o del credito da esso riveniente;
- soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;
- soggetti pubblici o privati, compresi i Sistemi di Informazioni Creditizie come da specifica informativa allegata cui si rinvia, che svolgono servizi di prevenzione delle frodi o del rischio di credito anche mediante raccolta di informazioni commerciali e previdenziali sulla clientela;
- familiari, conviventi o addetti alla casa del cliente
- società che effettuano rilevazioni della qualità dei servizi, ricerche di mercato e promozioni commerciali
- soggetti erogatori di prestiti a consumatori che vengono promossi e commercializzati dalla FIDE.

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la FIDE potrà eseguire solo quelle operazioni e servizi che non prevedono tali comunicazioni.

I dati non sono soggetti a diffusione.

I soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "responsabili" o di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la FIDE. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso la nostra sede e potrà essere inviato gratuitamente dietro richiesta.

#### **6) Diritti dell'interessato**

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  2. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  3. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  4. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. o pec da inviarsi alla FIDE presso la sede legale della società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo [tgalfre@fidespa.com](mailto:tgalfre@fidespa.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da FIDE violi il Regolamento UE, è inoltre sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**Allegato: Informativa specifica sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei Sistemi di Informazione Creditizie.**

*Spett.le*  
**FIDE S.p.A.**  
Piazza del Popolo. 5  
86035 LARINO (CB)

Premesso che - come rappresentato nell'informativa che mi è stata da Voi fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari o finanziari richiede il trattamento da parte vostra dei miei dati personali e potrebbe richiedere la comunicazione (ed il correlato trattamento) degli stessi alle categorie di soggetti specificate nel paragrafo 5 dell'informativa.

do il consenso

nego il consenso

al trattamento e alle predette comunicazioni.

Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la FIDE S.p.A. non potrà dar corso alle operazioni di finanziamento da me richieste.

Data .....

Firma .....

Inoltre:

- per quanto riguarda il trattamento da parte della FIDE S.p.A. dei miei dati a fini di comunicazioni commerciali, promozionali o pubblicitarie, ricerche e indagini di mercato, offerta di prodotti o servizi finanziari dalla FIDE S.p.A. stessa o dalla stessa promossi e commercializzati per conto di altri soggetti:

do il consenso

nego il consenso

Data .....

Firma .....